



TaxiNavigator

GPS СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ТАКСИМЕТРОВИ КОМПАНИИ



1. За TaxiNavigator

Фирма Алфа електронни системи ООД е един от лидерите на пазара на системи за управление на таксиметрови компании в България. Вследствие на многогодишното развитие на системата ни TAXINAVIGATOR, постигнахме отлични резултати в оптимизацията на дейността на нашите клиенти.

Въвеждайки технологиите - GPS позициониране, навигация до адрес, автоматично уведомяване на клиентите, автоматично следене на времето за изпълнение - постигнахме 65% намаляване на времето от обаждането на клиента до качването му в таксито в сравнение с конвенционалния метод на възлагане през гласов канал (извадката е на база 1'000'000 поръчки).

Високата производителност на системата, позволяваща обработването на повече от 2000 заявки на 12 часова смяна, комбинирана с напълно автоматизираните методи за поръчка на такси през интернет, позволи съкращаването на персонал и увеличаване на броя на такситата при по-високо качеството на услугата.

Характеристики

- Кол център с интерфейс към телефонна централа за максимално автоматизиране обслужването на поръчките.
- Възможност за ползване на богата гама таблети на различни производители.
- Равномерно разпределение на такситата в рамките на населеното място.
- Възможност за създаване на разнообразни, критерии за избор на такси.
- Възможност за конфигуриране на последователно или състезателно предлагане на заявките.
- Възможност за създаване на критерий базиран на райониране на населеното място и поддръждане на такситата в районите.
- Възможност за групиране на такситата по групи (лимузина, пикап и др) и избирателно търсене по група.
- Вграден инструмент за начертаване на маршрута до адреса на клиента.
- Различни нормативи за изпълнение според критерия за избор на такси.
- Следене на времето за изпълнение и автоматично налагане на наказания при закъснения.
- Автоматично налагане и снемане на наказания по различни критерии – закъснения за адрес, отказване на поръчка по определен критерий, смущаване на ефирната дисциплина с многобройни включвания и т.н.
- Излъчване на рекламни клипове.
- Възможност за проследяване маршрут на такси.
- Интернет базирани поръчки със следене статуса на поръчката в реално време.

Частна APN мрежа. Осигурява се от местен мобилен оператор, който следва да изградят свързаност до сървъра за управление. Препоръчително е използването на 3G връзка или по-висока. До 100 таксите (без доставянето на интернет) е препоръчителна скорост на порта 2Mbps Ориентировъчния трафик на такси на месец е около 500MB (до голяма степен зависи и от големината на рекламните клипове)

Интернет връзка – изисква се 1 или повече стабилни гарантирани синхронни връзки с към интернет с капацитет 7Mbps (до 100 таксите)

Телефонна централа Изисква се да разполага с интерфейс за управление TAPI, TSAPI, AGI или друг.

Диспечерски компютри Всеки диспечер следва да разполага с диспечерски компютър с ОС Windows. Всички компютри заедно със сървъра трябва да са включени в локална мрежа.

Таблети Всяко такси следва да разполага с Android базиран таблет в автомобила с осигурено локално захранване и стойка за закрепване. Таблетите задължително трябва да разполагат с 3G модул за комуникация, GPS. Препоръчително е 7" размер на дисплея, предна камера и Bluetooth.

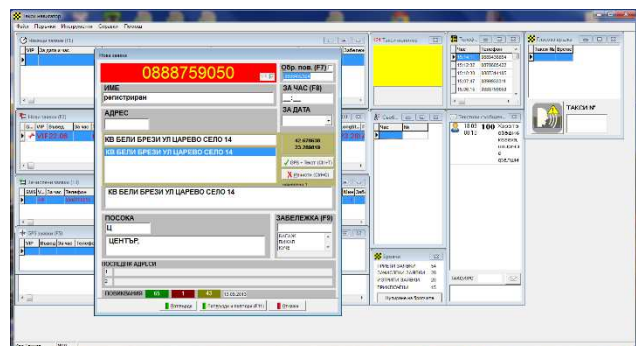
3. Кратко описание

Приемане на поръчки.

TaxiNavigator включва кол център с интегрирано управление на телефонна централа. При постъпване на поръчка, системата локира приемащия диспечер и автоматично извежда информация за клиента върху диспечерския компютър. Средното време за обработка на заявка на клиент е съответно

От нерегистрирана локация: 20 сек.

От регистрирана локация: 9 сек



Възлагане на изпълнението на заявка на такси.

Системата непрекъснато следи местоположението и статуса на таксиметровите автомобили. При постъпване на заявка тя мигновено определя най-подходящия автомобил и изпраща информация за поръчката. На таблета в избраното такси се изписва необходимата информация, изискваща потвърждение от шофьора, че поема задачата. Ако след изтичане на определено време или отказ, системата веднага пренасочва поръчката към следващото подходящо такси. Ако в рамките на зададените параметри всички таксите откажат задачата или в района няма свободно такси, поръчката се връща при диспечера в очакване на реакция. Таксите, изпълняващи задача в момента ще бъдат пропуснати при постъпване на следващи аларми. Алгоритмите за търсене на такси се определят от мениджмънта на таксиметровата компания, които разполагат с механизъм да ги променят без да се налага спиране на системата. Възможни са следните принципи

- Избор на база райони
 - Избор на най-близка кола
 - Избор на база рейтинг
 - Комбинация от всички горе посочени
- Няма ограничение върху броя на критериите.



Навигиране до адрес.

След приемане на поръчката, върху дисплея на таблета се визуализира оптималния път за достигане до адреса. При избор на маршрут се съобразява посоката на движение на улиците и булевардите. Ако таксито се отклони от предложения маршрут системата преизчислява нов.



Панел за мониторинг и управление.

TaxiNavigator предлага напълно автоматизирано обслужване на вече постъпилите заявки, което не изисква никаква човешка намеса на нито един етап. Въпреки това на диспечерите се предоставя възможност да проследяват работата на системата и при определени ситуации да поемат ръчен контрол върху дадена задача. Системата предоставя панел за наблюдение на разположението и статуса на всяко едно от такситата в реално време, както и проследяването на изпълнението на конкретна заявка. Системата предлага текстова и VOIP връзка между диспечера и такситата.



През панела за мониторинг и управление може да се изведат различни справки.

- Дневник на заявките.
- Обслужени заявки по таксита.
- Брой обслужени заявки за период.
- История на поръчките с проследяване на времето и трасето на таксита.
- Таксита преминали през район в зададен
- и други

Уведомяване на клиента с SMS*

TaxiNavigator може да се конфигурира да изпраща SMS на клиента от чиито обект е получена заявката. SMS-а може да съдържа номера, марката, модела и други параметри на обслужващо заявката такси. За въвеждане на тази услуга е необходимо сключването на договор с фирма модератор на SMS съобщения.

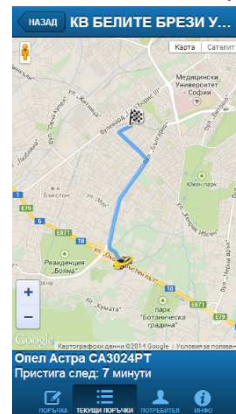
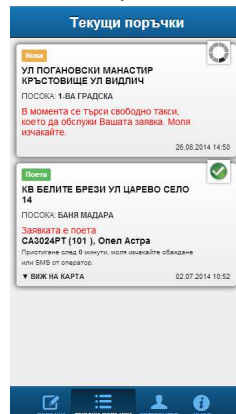


Поръчка на такси през интернет (WWWTaxiNavigator)*

WWWTaxiNavigator позволява поръчката на такси през интернет от настолен компютър или смартфон. Този тип поръчки позволяват на клиентите да проследяват поръчаното такси в реално време. Услугата автоматично локализира адреса на клиента с което съкращава времето за поръчка. Системата обслужва поръчките автоматично без намесата на диспечер. Клиентите разполагат с функционалност да напишат отзив за таксито или услугата до 2 часа след поръчката.

Поръчка на такси през приложение за мобилно устройство с Android или iOS

WWWTaxiNavigator позволява поръчката на такси през мобилен телефон или таблет с операционни системи Андроид или iOS. Изисква се връзка към интернет. Този тип



поръчки позволяват на клиентите да проследяват поръчаното такси в реално време. Услугата автоматично локализира адреса на клиента с което съкращава времето за поръчка. Поръчките се обслужват автоматично без намесата на диспечер.

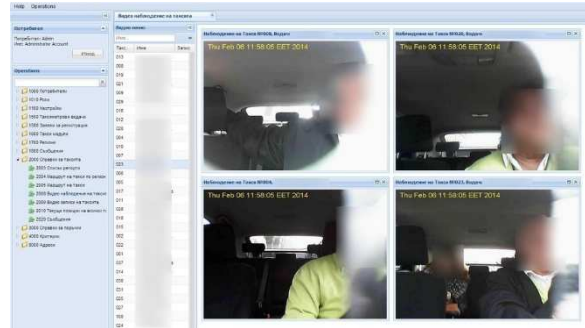
Клиентите разполагат с функционалност да посочат рейтинг на таксито.

Текстова и VOIP връзка между диспечер и такси

TaxiNavigator има вградени инструменти за двупосочна комуникация между такси и диспечер чрез текстови съобщения или VOIP. Въпросните услуги не обременяват клиента с допълнителни разходи към мобилните оператори.

Видео мониторинг*

TaxiNavigator има вградени инструмент за наблюдение купето на автомобила през камерата на таблета в реално време.



“Паник” бутон*

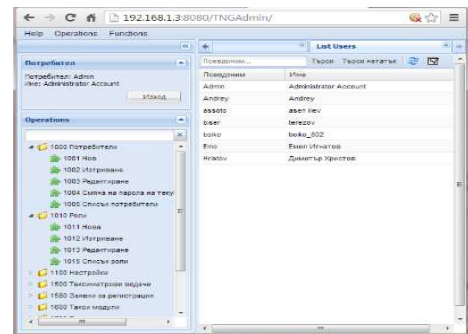
Към TaxiNavigator може да бъдат закупени допълнителни модули “паник бутон”. Последните може да бъде поставени на скришно място в автомобилите. При



задействане се получава сигнал в диспечерския център, където се локализира таксито, нуждаещо се от помощ. Паник бутоната предоставя допълнителен интерфейс за връзка към сигнала заето на таксиметровия апарат.

Сигурност

Системата използва технологията клиент-сървър, като предлага максимална защита срещу кражба на информация или неоторизиран достъп. Всяка операция в системата изисква делегиране на права, като позволява конфигурация, следваща вътрешните правила за достъп до информацията. Например диспечери, техници, мениджъри да имат достъп до различни видове операции и справки.



4. Оборудване

Сървърно оборудване

- Сървър + OS Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Windows 2012
- UPS
- Маршрутизатор
- Комутатор
- Комуникационен шкаф
- Архивиращо устройство

Диспечерски компютри

- CPU: >1GHz
- RAM: >=2GB
- OS: Windows XP, Windows 7, Windows 8 или по-нова
- HDD >= 80GB
- Резолюция на дисплея: >=1280x720

Оборудване за автомобилите

Таблет

Системата поддържа почти всички видове таблети или смартфони с операционна система Android 2.2.3 или по-нова, вграден 3G модул за комуникация и GPS. Препоръчваме 6 или 7" размер на дисплея. Таблетите могат да бъдат закупени директно или с договор към някой от мобилните оператори.



стойка + захранване за автомобил



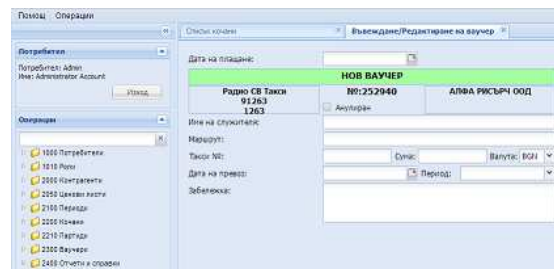
“Паник” бутон (опция)



ОПЪЛНИТЕЛНИ МОДУЛИ

Модул за обработка на ваучери*

Позволява лесната обработка и отчет на ваучери за ползване на такситата на съответната компания. Извежда справки за постъпленията от ваучерите и за дължимото от клиентите в края на месеца.

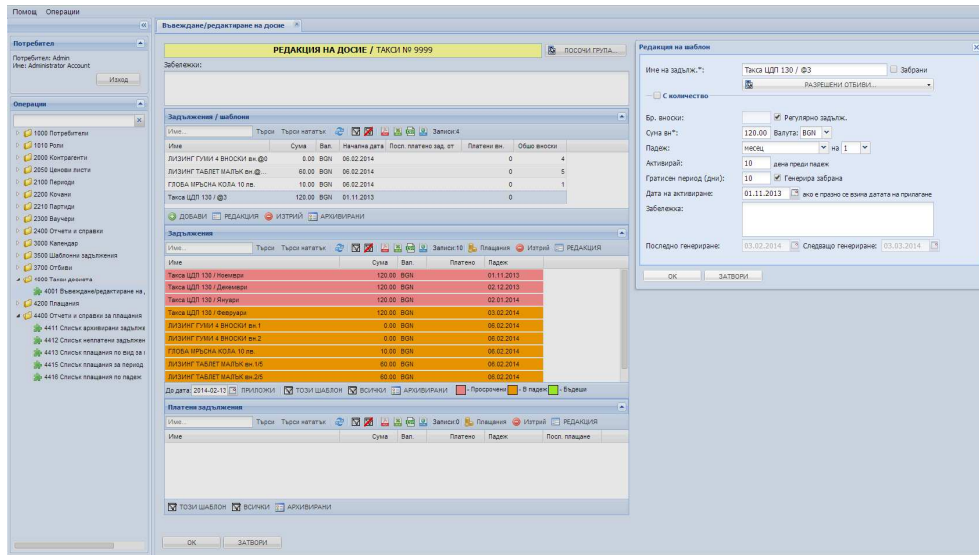


Модул плащания*

Управлява месечните плащания на такситата към компанията. Интегрирана е с панела за управление на системата.

По-важни характеристики:

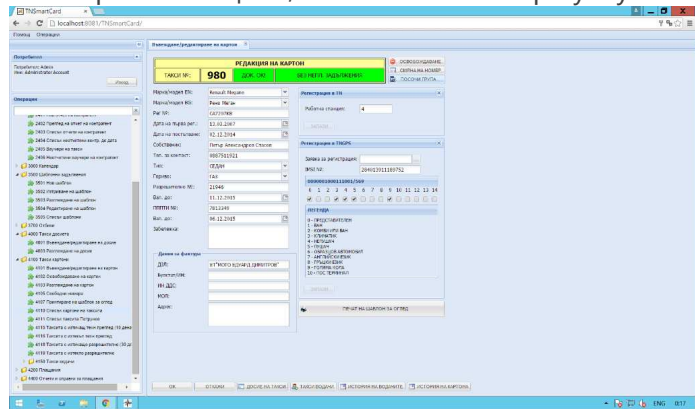
- Задаване на два вида задължения еднократни и периодични
- Задаване на падежи, гратисни периоди с отчитане на работни и почивни дни
- Автоматично налагане на наказания / спирания за ползване на системата при просрочия
- Панел за следене, изтриване и налагане на глоби от таблет на бригадири имащи пълномощия.



Модул досие на шофьор

Централизира управлението на служителите в таксиметровата компания.

- Следи за неплатени такси и в случай на изтичане на датите на падеж автоматично уведомява служителя. При неплащане, автоматично спира услугата.
- Следи за изтичане на свидетелството за правоуправление на шофьора, медицински прегледи, разрешителни и др. Преди настъпване на падеж генерира предупредителни съобщения към шофьора. В случай, на неподновяване автоматично спира услугата.



АЛФА ЕЛЕКТРОННИ СИСТЕМИ ООД

София,

бул. Цар Борис III 81, ет. 5, оф. 13

